

Comment éviter que nos emails n'arrivent dans les spams ?

Si vous ne recevez pas nos emails, ils ont peut-être été classés dans les spams ou un autre dossier secondaire. Voici comment les retrouver et vous assurer qu'ils arrivent bien dans votre boîte de réception principale.

Gmail

1. Déplacer un email dans la boîte principale

1. Ouvrez Gmail.
2. Allez dans les dossiers "**Spam**", "**Promotions**" ou "**Réseaux sociaux**".
3. Trouvez un de nos emails (contact@vicitra.yoga) et **glissez-le vers l'onglet "Principal"**.
4. Gmail vous demandera si vous souhaitez toujours recevoir ces emails dans cet onglet : **cliquez sur "Oui"**.

2. Ajouter notre adresse à votre liste de contacts

1. Ouvrez un de nos emails (contact@vicitra.yoga).
2. Passez la souris sur notre adresse email et cliquez sur "**Ajouter aux contacts**".

3. Créer un filtre pour ne jamais recevoir nos emails en spam

1. Cliquez sur l'icône  **Paramètres**, puis sur "**Voir tous les paramètres**".
 2. Allez dans l'onglet "**Filtres et adresses bloquées**".
 3. Cliquez sur "**Créer un filtre**", entrez notre adresse email (contact@vicitra.yoga) dans le champ "**De**" et validez.
 4. Cochez "**Ne jamais envoyer dans le spam**" et "**Toujours marquer comme important**".
 5. Cliquez sur "**Créer un filtre**".
-

OUTLOOK / HOTMAIL

1. Déplacer un email dans la boîte principale

1. Ouvrez Outlook.
2. Dans l'onglet "**Courrier indésirable**", **cliquez droit** sur un de nos emails (contact@vicitra.yoga).
3. Sélectionnez "**Courrier légitime**" et confirmez.

2. Ajouter notre adresse à votre liste de contacts

1. Ouvrez un de nos emails (contact@vicitra.yoga).
2. Cliquez sur notre adresse et sélectionnez "**Ajouter aux contacts Outlook**".

3. Ajouter un expéditeur à la liste des expéditeurs sûrs

1. Allez dans **Paramètres > Afficher tous les paramètres d'Outlook**.
 2. Sélectionnez "**Courrier**" > "**Courrier indésirable**".
 3. Dans la section "**Expéditeurs et domaines approuvés**", cliquez sur "**Ajouter**" et entrez notre adresse email (contact@vicitra.yoga).
 4. Enregistrez les modifications.
-

YAHOO MAIL

1. Déplacer un email dans la boîte principale

1. Allez dans le dossier **Spam** ou **Courrier indésirable**.
2. Sélectionnez un de nos emails (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur "**Pas un spam**".

2. Ajouter notre adresse à votre liste de contacts

1. Ouvrez un de nos emails (contact@vicitra.yoga).
2. Passez la souris sur notre adresse et cliquez sur "**Ajouter à mes contacts**".
3. Enregistrez.

3. Créer un filtre anti-spam

1. Allez dans **Paramètres > Plus de paramètres > Filtres**.

2. Cliquez sur "**Ajouter un filtre**", entrez notre adresse email (contact@vicitra.yoga) et choisissez "**Boîte de réception**" comme destination.
 3. Enregistrez les modifications.
-

FREE

1. Vérifier et déplacer un email hors des spams

1. Allez dans votre boîte **Free Mail** et ouvrez l'onglet "**Indésirables**".
2. Sélectionnez notre email (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur "**Déplacer vers la boîte de réception**".

2. Ajouter notre adresse en expéditeur sûr

1. Cliquez sur **Paramètres > Gestion des indésirables**.
 2. Ajoutez notre adresse email (contact@vicitra.yoga) à la **liste blanche** (expéditeurs approuvés).
 3. Enregistrez.
-

SFR

1. Vérifier les spams et déplacer un email

1. Allez dans **Courrier indésirable** et ouvrez notre email (contact@vicitra.yoga).
2. Cliquez sur "**Ce message n'est pas un spam**".

2. Ajouter notre adresse à votre liste de contacts

1. Ouvrez notre email (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur "**Ajouter aux contacts**".
2. Confirmez l'ajout.

3. Désactiver le filtrage automatique de SFR

1. Allez dans **Paramètres > Sécurité > Filtrage des spams**.
 2. Désactivez le filtrage ou ajoutez notre adresse (contact@vicitra.yoga) à la liste des expéditeurs sûrs.
-

ORANGE

1. Vérifier et déplacer un email hors des spams

1. Allez dans le dossier "**Indésirables**".
2. Ouvrez notre email (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur "**Ce message n'est pas un spam**".

2. Ajouter notre adresse en expéditeur sûr

1. Ouvrez un de nos emails (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur l'adresse de l'expéditeur.
2. Sélectionnez "**Ajouter à mes contacts**".

3. Désactiver le filtrage Orange

1. Allez dans **Paramètres > Sécurité > Anti-spam**.
 2. Ajoutez notre adresse (contact@vicitra.yoga) à la liste des **expéditeurs approuvés**.
-

ICLOUD MAIL (APPLE MAIL)

1. Vérifier et déplacer un email hors des spams

1. Ouvrez l'application **Mail** sur votre iPhone, iPad ou Mac.
2. Allez dans le dossier "**Indésirables**".
3. Sélectionnez notre email (contact@vicitra.yoga) et cliquez sur "**Déplacer vers la boîte de réception**".

2. Ajouter notre adresse à vos contacts

1. Ouvrez notre email (contact@vicitra.yoga).
2. Cliquez sur notre adresse (contact@vicitra.yoga) et choisissez "**Ajouter aux contacts**".

3. Désactiver le filtrage automatique d'iCloud

1. Allez sur **iCloud.com** et connectez-vous.
2. Ouvrez **Mail > Paramètres > Règles**.
3. Vérifiez qu'aucune règle ne filtre nos emails.